



RBOC "Fort Markenbinnen" B.V.

Opleiding en training voor brandweer, bedrijfshulpverlening en VCA



Omgaan met een alarmmelding - bommelding

Doelgroep

Deze opleiding is bestemd voor receptiemedewerkers en beleidsmakers die behoren te weten hoe te handelen bij een bommelding.

Toelating

Aan deze opleiding worden behoudens een normale mentale gesteldheid kennis van de eigen interne BHV organisatie verwacht. Kennis van de taken van de BHV strekt tot aanbeveling.

Doelstelling

Het doel van de opleiding Omgaan met een alarmmelding is dat de receptiemedewerker leert bij een situatie waarin een bommelding bij de receptie binnenkomt, hij/ zij door gebruik van de juiste gesprekstechnieken en door het volgen van de juiste procedures adequaat kan optreden.

Inhoud opleiding (Theorie & Praktijk)

Na het volgen van de opleiding kent en kan de deelnemer onder andere: gesprekstechnieken toepassen in een situatie waarbij een melding wordt gemaakt van een bom zoals:

- vragen stellen en doorvragen
- gevoel reflecteren
- tussentijds en aan het einde samenvatten

gegevens registreren op relevante formulieren zoals:

- meldingsformulieren
- vervolformulieren
- het logboek

op basis van het meldingsformulier en flowcharts bepalen welke hulpverlening gealarmeerd dient te worden

voor de alarmering van hulpverlening zorgen en hen voorzien van de juiste informatie zoals:

- gegevens over de bommelding
- de BHV-organisatie en andere betrokken functionarissen
- externe hulpverlening, brandweer, politie en/of ambulance en overige diensten.

Documentatie

Handleiding "Omgaan met alarmmeldingen" (NIBHV) en Handboek alarmmeldingen

Werkwijze

Tijdens de opleiding wordt een actieve inzet van de deelnemer verwacht. Het accent van de opleiding ligt op de praktijk. De opleiding wordt gegeven conform de richtlijnen van het NIBHV.

Locatie

De opleiding wordt gegeven op het opleidingscentrum Fort Markenbinnen of op locatie van de opdrachtgever.

Aantal deelnemers

Om de deelnemer voldoende praktisch te laten oefenen, een maximale betrokkenheid en de kwaliteit van onze opleiding te waarborgen, bestaan de groepen uit max. 12 personen per instructeur.

Opleidingsduur

De opleidingsduur is 1 dagdeel.

Examen / Certificaat

Na afloop van de cursus ontvangen de deelnemers, bij voldoende resultaat, een certificaat van RBOC Fort Markenbinnen "Omgaan met een Alarmmelding bommelding". Het certificaat zal worden toegestuurd aan het bedrijf.

Kosten

De kosten van de opleiding zijn op aanvraag verkrijgbaar en zijn inclusief documentatie, leer-, les-, en hulpmiddelen. Bij groepsaanmeldingen vanaf 8 personen gelden speciale prijzen.